Livelli specifici di qualità	**Standard ARERA**	**Rispetto degli standard anno 2020**								
Tipo di prestazione	*Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione*	*Grado di rispetto*								
		Bassa tensione domestico	*Bassa tensione altri usi*	*Media Tensione*	*Multisito Energia*	*Dual Fuel*	*Bassa pressione domestico*	*Bassa pressione altri usi*	*Bassa pressione condominio*	*Multisito Gas*
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Livelli generali di qualità	**Standard ARERA**	**Rispetto degli standard anno 2020**								
Tipo di prestazione	*Percentuale minima*	*Grado di rispetto*								
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%