Nome offerta	INDEX 2.0
Tipologia	Prezzo Variabile Componente Energia
Commodity	Energia Elettrica
Destinatari	Privati e Business

L'energia elettrica fornita al cliente è certificata tramite garanzia d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. Ermes impegna ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie d'origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile nel presente contratto e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo le modalità da esso stabilite.

Voce di Spesa	Descrizione del prezzo	Dettaglio corrispettivi
Spesa per la materia energia Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes per fornire l'energia elettrica al cliente finale	Quota Energia (€/kwh)	Energia attiva e perdite di rete (QF)
		Quota variabile (QV)
	Altri importi materia energia: Quota energia (€/kwh)	Corrispettivo di dispacciamento
		Corrispettivi di sbilanciamento
		Corrispettivo di commercializzazione
		Corrispettivo mercato capacità (CMC)
	Altri importi materia energia: Quota fissa (€/kwh)	Corrispettivo di commercializzazione
		Corrispettivo Green Fee
		DispBT
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e oneri di sistema Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas & Power di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Gli oneri di sistema corrispondono agli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, pagati da tutti i clienti finali.	Quota Fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura, le componenti Asos (copre gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali, ad esempio per l'incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili e la messa in sicurezza del nucleare), nonché le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota Potenza (€/KW)	
	Quota Energia (€/kWh)	
Altre partite	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio possono essere compresi in questa voce gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale.	
Ricalcoli	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad es. ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad es. legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).	
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata, fermo restando che i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica invece sull'importo totale della bolletta: attualmente per le utenze domestiche è pari al 10%, mentre per le utenze non domestiche è pari al 22%, ma alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	

CLAUSOLA PORTA UN AMICO	A tutti i Clienti che segnalino ad Ermes Gas&Power il nominativo di potenziali nuovi clienti (di seguito denominati Amici – da intendere come tali i clienti che non risultino, a momento della presente, in fornitura con Ermes Gas&Power), i quali a loro volta sottoscrivano un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con la stessa Ermes Gas&Power sarà riconosciuto uno sconto pari ad € 50,00 (Euro Cinquanta/00) – IVA Esclusa –. Lo sconto verrà riconosciuto nel momento dell'emissione della prima fattura e solo se il Cliente e l'Amico sono presenti in fornitura con Ermes Gas&Power. Nel caso di contratti multisito e/o dual fuel lo sconto sarà riconosciuto nella fattura relativa al PdP avente consumi maggiori. Eventuali sconti ancora non fruiti al momento del recesso dal contratto non saranno più utilizzabili, cedibili o convertibili in denaro. Per il riconoscimento dello sconto è necessario che 1) la segnalazione del Cliente contenente i dati dello stesso e dell'Amico sia inserita nel contratto di quest'ultimo di cui formerà parte integrante 2) in alternativa l' "Amico" indichi, al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrico e/o gas naturale, nell'apposita sezione Note il codice cliente del Cliente, Ermes Gas&Power non sarà responsabile della eventuale mancata comunicazione da parte dell'Amico del nominativo/ codice cliente del Cliente e non accetterà integrazioni tardive e dunque in tali casi lo sconto non verrà riconosciuto. Aderendo alla presente offerta il Cliente dichiara di impegnarsi ad informare l'Amico sulle modalità e finalità dell'offerta effettuata dalla Società Ermes Gas&Power quale di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e di essere stato espressamente e preventivamente autorizzato dall'Amico a fornire i suoi dati e recapiti. Il cliente manterrà dunque Ermes Gas&Power indenne e manlevato rispetto ad ogni eventuale pretesa, contestazione, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla stessa da parte dell'Amico, qualora i dati fossero stati forniti dal Cliente in violazione delle norme applicabili in materia di tutela dei dati personali.
BONUS SOCIALE	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici residenti in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

Spesa per la materia energia

Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva così come sopra riportato. Sono evidenziate le perdite di energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionale e sulle reti di distribuzione così come definite e quantificate nell'Allegato A, tabella 8, Colonna A della delibera AEEGSI 111/06 e s.m.i. La sezione contiene, inoltre, tutti i costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere AEEGSI n. 168/03 e n. 111/06 e s.m.i., quelli relativi al D. Lgs. 3 marzo 2011 n. 28 ed alla Delibera AEEGSI ARG/elt 104/11 s.m.i. nonché i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Ermes Gas & Power.

Consumi

Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha delineato tre fasce di consumo F1, F2 e F3, per le quali devono intendersi:

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);
- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);
- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce.
Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso, quindi, si ha una sola fascia.
Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria: in questo caso si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema

Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA. A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte le tipologie di contratto sono distinte in:

- ASOS = Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione;
- ARIM = Rimanenti oneri generali.

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.
La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.
Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utenti domestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.
Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivanti dall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) è applicata indistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).
Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.