

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

### SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI

## PLACET FISSA ENERGIA ELETTRICA ALTRI USI

CODICE: 022112ESFFP01XXXXPLACETXFISSAXAU

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 29/03/2024 AL 30/06/2026

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                     | ERMES GAS & POWER SRL - P.IVA 06469960485<br>Indirizzo di posta: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze (FI)<br>Sito internet: www.ermespower.it<br>Numero telefonico: 800 371 800<br>Fax: 055/5609549                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Durata del contratto          | Indeterminato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Condizioni dell'offerta       | L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) è una proposta commerciale in cui i prezzi vengono determinati liberamente dal venditore ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità con la delibera 555/2017 e ss.mm.ii. L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). Sono esclusi: i clienti multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. |
| Metodi e canali di pagamento  | Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Frequenza fatturazione        | La frequenza dell'emissione delle bollette è mensile per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, ed è bimestrale per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile fino a 16,5 kW. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea non sarà addebitato alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/od omissioni.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Garanzie richieste al cliente | L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA. Per i punti di prelievo con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, il deposito ammonta ad €15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata e per i Punti di prelievo con potenza disponibile superiore a 16,5 kW stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di emissione della bollette.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Prezzo                          | Prezzo fisso 12 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| Costo fisso anno                | Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Costo per potenza impegnata |
| 240,8 €/anno *                  | 0,265988 €/kWh *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00 €/kW *                 |
| Altri corrispettivi *           | I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestic-ee</a>                                       |                             |
| Imposte                         | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.ermespower.it">www.ermespower.it</a> e cerca "imposte"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |
| Sconti e/o bonus                | Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
| Durata condizioni rinnovo       | La componente del prezzo PFIX e la componente del prezzo PVOL sono fisse ed invariabili per 12 mesi. Trascorsi i 12 mesi, Ermes Gas & Power procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. |                             |
| Altre caratteristiche           | Tutta l'energia elettrica fornita è certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. Al cliente si applicherà la tariffa PUN orario.                                                                                                                                                                                                                            |                             |

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Ermes Gas & Power S.r.l., Ufficio gestioni reclami - Via Urbania,12, 50056, Montelupo Fiorentino (FI); fax: 055/5609549; PEC: <a href="mailto:legale@pec.ermespower.it">legale@pec.ermespower.it</a> ; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Ermes Gas & Power S.r.l., Via Urbania,12, 50056, Montelupo Fiorentino (FI). Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultati il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Attivazione della fornitura                                       | L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella lettera di benvenuto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dati di lettura                                                   | Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera 654/2015/R/eel(TIME). Il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente o dei dati di autolettura comunicati dal cliente stesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ritardo nei pagamenti                                             | In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, trascorsi almeno 3 (tre) giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R oppure mediante PEC, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Ermes Gas & Power ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, Ermes Gas & Power richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Ermes Gas & Power può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore. |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche      | Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF. Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Ermes Gas & Power. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- TIQV
- FuelMix
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

## LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

## STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

|                                                       |                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 (trenta) giorni solari   |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione            | 60 (sessanta) giorni solari |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione     | 15 (quindici) giorni solari |

## STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

## LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE ERMES GAS & POWER RELATIVI ALL'ANNO 2025

| Livelli specifici di qualità         | Standard ARERA                                   | Rispetto degli standard anno 2025 |                          |                |           |           |                           |                           |                            |                                               |               |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------|-----------|-----------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| Tipo di prestazione                  | Tempo massimo per l'esecuzione della prestazione | Grado di rispetto                 |                          |                |           |           |                           |                           |                            |                                               |               |
|                                      |                                                  | Bassa tensione domestico          | Bassa tensione altri usi | Media Tensione | Multisito | Dual Fuel | Bassa pressione domestico | Bassa pressione altri usi | Bassa pressione condominio | Bassa pressione attività di servizio pubblico | Multisito gas |
| Risposta motivata ai reclami scritti | 30 giorni solari                                 | 100%                              | 100%                     | 100%           | 100%      | 100%      | 100%                      | 100%                      | N/A                        | N/A                                           | 100%          |
| Rettifica di Fatturazione            | 60 giorni solari                                 | N/A                               | N/A                      | N/A            | N/A       | N/A       | N/A                       | N/A                       | N/A                        | N/A                                           | N/A           |
| Rettifica doppia fatturazione        | 15 giorni solari                                 | N/A                               | N/A                      | N/A            | N/A       | N/A       | N/A                       | N/A                       | N/A                        | N/A                                           | N/A           |

| Livelli generali di qualità                                         | Standard ARERA     | Rispetto degli standard anno 2025 |                          |                |           |           |                           |                           |                            |                                               |               |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------|-----------|-----------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| Tipo di prestazione                                                 | Percentuale minima | Grado di rispetto                 |                          |                |           |           |                           |                           |                            |                                               |               |
|                                                                     |                    | Bassa tensione domestico          | Bassa tensione altri usi | Media Tensione | Multisito | Dual Fuel | Bassa pressione domestico | Bassa pressione altri usi | Bassa pressione condominio | Bassa pressione attività di servizio pubblico | Multisito gas |
| Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari | 95%                | 100%                              | 98%                      | 100%           | 100%      | 100%      | 100%                      | 100%                      | N/A                        | 100%                                          | 100%          |

## INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Ermes Gas & Power, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 30,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 60,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 90,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.arera.it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/consumatori/conciliazione). La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Ermes Gas & Power e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).

### ERMES GAS & POWER SRL

Sede legale: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 FIRENZE • Tel. + 39 055 7760012  
Sede operativa: Via Urbana, 12 - 50056 MONTELUPO FIORENTINO  
Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v. - Numero REA FI - 631088  
Reg. Imprese Firenze 06469960485 - C.F./P.IVA 06469960485  
PEC: [ermesgaspower@pec.it](mailto:ermesgaspower@pec.it)

## MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 1 del decreto ministeriale n. 224 del 14 luglio 2023: "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo lo schema relativo al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione.

|                              | Composizione del mix energetico<br>per contratto | Composizione del mix energetico nazionale<br>utilizzato per la produzione di energia elettrica<br>impressa nel sistema elettrico | Composizione del mix energetico nazionale<br>utilizzato per la produzione di energia elettrica<br>venduta |
|------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FONTI PRIMARIE<br>UTILIZZATE | ANNO 2024<br>%                                   | ANNO 2024<br>%                                                                                                                   | ANNO 2024<br>%                                                                                            |
| FONTI RINNOVABILI            | 100                                              | 51,83                                                                                                                            | 100                                                                                                       |
| CARBONE                      | 0                                                | 1,52                                                                                                                             | 0                                                                                                         |
| GAS NATURALE                 | 0                                                | 42,01                                                                                                                            | 0                                                                                                         |
| PRODOTTI PETROLIFERI         | 0                                                | 0,47                                                                                                                             | 0                                                                                                         |
| NUCLEARE                     | 0                                                | 0                                                                                                                                | 0                                                                                                         |
| LIGNITE                      | 0                                                | 0                                                                                                                                | 0                                                                                                         |
| ALTRE FONTI                  | 0                                                | 4,17                                                                                                                             | 0                                                                                                         |

### ERMES GAS & POWER SRL

Sede legale: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 FIRENZE • Tel. + 39 055 7760012  
Sede operativa: Via Urbania, 12 - 50056 MONTELUPO FIORENTINO  
Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v. - Numero REA FI - 631088  
Reg. Imprese Firenze 06469960485 - C.F./P.IVA 06469960485  
PEC: ermesgaspower@pec.it