

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

REQUISITI e DURATA - All'offerta "FISSO 2.0" possono accedere tutti i clienti titolari dei siti destinati ad usi domestici. Le condizioni economiche avranno una durata pari a 12 mesi e saranno rinnovate tacitamente di anno in anno, fino ad eventuali variazioni che saranno comunicate da Ermes Gas & Power con il preavviso previsto dall'ARERA nel Codice di Condotta Commerciale (articolo 12) per le comunicazioni di rinnovo con modifica delle CTE. Tutti i prezzi relativi alla fornitura dell'energia elettrica indicati nelle sezioni sotto riportate sono al netto di IVA e imposte.

NOTE

CONDIZIONI RISERVATE ALLA CONVENZIONE DI:

☐ CONTATTO DA SUPPORTO TELEMARKETING

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

CONSUMO ANNUO STIMATO IN KWH	SPESA ANNUA STIMATA (IVA ESCLUSA)	RATA MENSILE (IVA ESCLUSA)

Al cliente verrà applicata la rata mensile sopraindicata, calcolata in base al consumo annuo relativo ai 12 mesi precedenti (riportato nella bolletta fornita dal Cliente in fase di sottoscrizione del presente modulo). La rata mensile si riferisce ai soli corrispettivi inerenti la: vendita di energia elettrica, la tariffa per l'uso della rete e Oneri Generali di Sistema. Non sono inclusi nella rata l'eventuale bonus sociale di cui beneficia il Cliente, che dunque sarà detratto dalla rata mensile, e gli eventuali costi dovuti al Distributore e/o ad Ermes Gas & Power per l'esecuzione di prestazioni richieste dal Cliente, che verranno addebitati a quest'ultimo con separata evidenza in bolletta. La rata mensile è da intendersi salvo conguaglio rispetto agli importi effettivamente dovuti sulla base della presente offerta per i primi 12 mesi. Allo scadere dei 12 mesi di fornitura, o in caso di cessazione della fornitura per qualsivoglia ragione prima del termine dei 12 mesi, Ermes Gas & Power provvederà a calcolare la differenza tra gli importi pagati dal cliente e quelli effettivamente dovuti in applicazione della presente offerta sulla base dei reali consumi del Cliente e provvederà al relativo addebito o accredito delle somme pagate in difetto o in eccesso. Qualora al momento dell'attivazione della fornitura il Distributore Locale fornisca dei dati tecnici incompatibili con i requisiti richiesti per l'adesione alla presente offerta (ovvero se il POD non ha una Tariffa Domestica TD o se il consumo annuo del cliente sia superiore a quello sopra indicato del 20%) Ermes Gas & Power effettuerà il conguaglio tra quanto eventualmente già corrisposto dal Cliente e quanto dovuto sulla base della presente offerta e successivamente fatturerà i consumi del cliente in base alla presente offerta, ma senza applicazione della rata mensile, sicché il totale da pagare da parte del cliente varierà mensilmente in base ai consumi fatturati. Parimenti saranno addebitati, sempre previo conguaglio, i costi dovuti per i consumi mensili del cliente sulla base della presente offerta senza applicazione della rata mensile nel caso in cui nel corso dei 12 mesi di fornitura i consumi reali del cliente siano maggiori rispetto a quelli stimati di oltre il 20% di quelli sopra riportati. La rata mensile include anche gli oneri generali di sistema di cui la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

CORRISPETTIVI	VALORE
Corrispettivo per il consumo	0,176000 €/KWH
Corrispettivo annuo	176,80 €/ANNO/PDP

Tutti i corrispettivi per la vendita di energia elettrica, espressi in €/KWh, sono comprensivi della maggiorazione a copertura delle perdite di rete. Quest'ultima, attualmente pari al 10% del consumo, sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

È inoltre applicato quanto eventualmente disposto nelle presenti condizioni particolari di fornitura, oltre a qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future (i cui oneri fossero posti a carico del Cliente).

ENERGIA VERDE: Il 100% dell'energia elettrica fornita al cliente con la presente offerta è certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11 e smi.

SCONTI E BONUS

☐ Il cliente beneficerà di uno sconto di importo pari alle accise fatturate, applicato sul prezzo di listino della componente energia. Lo sconto rappresenta circa il 14% della spesa materia energia, IVA e imposte escluse.

SCONTO PORTA UN AMICO - A tutti i Clienti che segnalano ad Ermes Gas & Power il nominativo di potenziali nuovi clienti di tipo altri usi (di seguito denominati Amici - da intendere come tali i clienti che non risultino, a momento della presente, in fornitura con Ermes Gas & Power), i quali a loro volta sottoscrivono un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con la stessa Ermes Gas & Power sarà riconosciuto uno sconto pari a € 50,00 (Euro Cinquanta/00) - IVA Esclusa -. Lo sconto verrà riconosciuto nel momento dell'emissione della prima fattura e solo se il Cliente e l'Amico sono presenti in fornitura con Ermes Gas & Power. Nel caso di contratti multisito e/o dual fuel lo sconto sarà riconosciuto nella fattura relativa al PDP avente consumi maggiori. Eventuali sconti ancora non fruiti al momento del recesso dal contratto non saranno più utilizzabili, cedibili o convertibili in denaro. Per il riconoscimento dello sconto è necessario che 1) la segnalazione del Cliente contenente i dati dello stesso e dell'Amico sia inserita nel contratto di quest'ultimo di cui formerà parte integrante 2) in alternativa l' "Amico" indichi, al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, nell'apposita sezione il codice sconto del Cliente, Ermes Gas & Power non sarà responsabile della eventuale mancata comunicazione da parte dell'Amico del nominativo/ codice cliente del Cliente e non accetterà integrazioni tardive e dunque in tali casi lo sconto non verrà riconosciuto. Aderendo alla presente offerta il Cliente dichiara di impegnarsi ad informare l'Amico sulle modalità e finalità dell'offerta effettuata dalla Società Ermes Gas & Power quale di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e di essere stato espressamente e preventivamente autorizzato dall'Amico a fornire i suoi dati e recapiti. Il cliente manterrà dunque Ermes Gas & Power indenne e manlevato rispetto ad ogni eventuale pretesa, contestazione, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla stessa da parte dell'Amico, qualora i dati fossero stati forniti dal Cliente in violazione delle norme applicabili in materia di tutela dei dati personali.

SCONTO BOLLETTA DEMATERIALIZZATA: In caso di invio bolletta a mezzo mail Ermes Gas & Power applicherà uno sconto pari a 2,00 €/mese/PDP sul corrispettivo annuo per la fornitura di energia elettrica. L'incidenza percentuale media dello sconto per l'invio della bolletta a mezzo mail, calcolato sul cliente finale tipo e riferita al prezzo finale al netto delle imposte, è pari allo 2,39% per l'energia elettrica (Cliente finale tipo: cliente domestico residente, con consumi annui pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, esclusa IVA e imposte).

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità. I corrispettivi sotto riportati sono aggiornati periodicamente da ARERA (quelli ivi riportati sono aggiornati al 2026) e riepilogativi dei costi che il cliente domestico residente dovrà sostenere con riferimento alla spesa per l'uso della rete di energia elettrica.

COMPONENTI TARIFFA	U.M.	VALORI CLIENTE TIPO
quota fissa	€/Pdp/anno	23,040
quota potenza	€/kW anno	23,71880
quota energia	€/KWh	0,014730

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità (i valori sotto riportati sono riferiti al 1° trimestre 2026).

COMPONENTE ASOS e ARIM	U.M.	BASSA TENSIONE TARIFFA DOMESTICO RESIDENTE	
quota fissa (Asos)	€/Pdp/anno	88,7520*	Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi di trasmissione, distribuzione, trasporto, misura, e le componenti a copertura dei meccanismi di perequazione e dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio (ivi comprese le UC3 e UC6), gestione delle connessioni, nonché quelli relativi all'energia reattiva, che verranno riaddebitati al Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le parti, nonché di qualsiasi altra componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge a carico del venditore e senza facoltà di rivalsa.
quota potenza (Asos)	€/kW anno	0,00	
quota energia (Asos)	€/KWh	0,028657	
ARIM	€/KWh	0,001638	

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

* Solo per clienti non residenti



CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DEL GAS NATURALE

REQUISITI e DURATA - All'offerta indicizzata "FISSO 2.0 GAS" possono accedere tutti i clienti titolari dei siti destinati ad uso domestico. Tali condizioni economiche avranno una durata pari a 12 mesi e saranno rinnovate tacitamente di anno in anno, fino ad eventuali variazioni che saranno comunicate da Ermes Gas & Power con il preavviso previsto dall'ARERA nel Codice di Condotta Commerciale (articolo 12) per le comunicazioni di rinnovo con modifica delle CTE. Tutti i prezzi indicati nelle sezioni sotto riportate sono al netto di IVA e imposte.

VENDITA DI GAS NATURALE

CONSUMO ANNUO STIMATO IN SMC	SPESA ANNUA STIMATA (IVA ESCLUSA)	RATA MENSILE (IVA ESCLUSA)

Al cliente verrà applicata la rata mensile sopraindicata, calcolata in base al consumo annuo relativo ai 12 mesi precedenti (riportato nella bolletta fornita dal Cliente in fase di sottoscrizione del presente modulo). La rata mensile si riferisce ai soli corrispettivi inerenti la vendita di gas naturale, la tariffa per l'uso della rete e Oneri Generali di Sistema. Non sono inclusi nella rata l'eventuale bonus sociale di cui beneficia il Cliente, che dunque sarà detratto dalla rata mensile, e gli eventuali costi dovuti al Distributore e/o ad Ermes Gas & Power per l'esecuzione di prestazioni richieste dal Cliente, che verranno addebitati a quest'ultimo con separata evidenza in bolletta. La rata mensile è da intendersi salvo conguaglio rispetto agli importi effettivamente dovuti sulla base della presente offerta per i primi 12 mesi. Allo scadere dei 12 mesi di fornitura, o in caso di cessazione della fornitura per qualsivoglia ragione prima del termine dei 12 mesi, Ermes Gas & Power provvederà a calcolare la differenza tra gli importi pagati dal cliente e quelli effettivamente dovuti in applicazione della presente offerta sulla base dei reali consumi del Cliente e provvederà al relativo addebito o accredito delle somme pagate in difetto o in eccesso. Qualora al momento dell'attivazione della fornitura il Distributore Locale fornisca dei dati tecnici incompatibili con i requisiti richiesti per l'adesione alla presente offerta (ovvero se il PDR sia superiore a G6 o se il consumo annuo del cliente sia superiore a quello sopra indicato del 20%) Ermes Gas & Power effettuerà il conguaglio tra quanto eventualmente già corrisposto dal Cliente e quanto dovuto sulla base della presente offerta e successivamente fatturerà i consumi del cliente in base alla presente offerta, ma senza applicazione della rata mensile, sicché il totale da pagare da parte del cliente varierà mensilmente in base ai consumi fatturati. Parimenti saranno addebitati, sempre previo conguaglio, i costi dovuti per i consumi mensili dal cliente sulla base della presente offerta senza applicazione della rata mensile nel caso in cui nel corso dei 12 mesi di fornitura i consumi reali del cliente siano maggiori rispetto a quelli stimati di oltre il 20% di quelli sopra riportati.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	VALORE
CORRISPETTIVI	
Corrispettivo per il consumo	0,6186 €/SMC
Corrispettivo annuo	263,88 €/ANNO/PDP

Tutti i corrispettivi inerenti la materia prima gas naturale sono riferiti ad un gas naturale con PCS pari a 0,038526 GJ/Smc (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati da ARERA per l'impianto di distribuzione nel quale ricade il PDR - sei ambiti territoriali italiani-). E inoltre applicato quanto eventualmente disposto nelle presenti condizioni particolari di fornitura, oltre a qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri fossero posti a carico del Cliente.

È inoltre applicato quanto eventualmente disposto nelle presenti condizioni particolari di fornitura, oltre a qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri fossero posti a carico del Cliente. Tutti i corrispettivi indicati nelle rispettive sezioni sono al netto di IVA e imposte.

SCONTI E BONUS

☐ Il cliente avente diritto all'applicazione delle accise agevolate, beneficerà di uno sconto di importo pari alle accise fatturate, applicato sul prezzo di listino della componente energia. Per gli altri clienti si applicherà uno sconto pari a € 0,0125/Smc, che rappresenta il corrispettivo previsto per le accise agevolate. In entrambi i casi lo sconto rappresenta circa il 3% della spesa materia energia, IVA e imposte escluse.

SCONTO PORTA UN AMICO - A tutti i Clienti che segnalino ad Ermes Gas & Power il nominativo di potenziali nuovi clienti di tipo altri usi (di seguito denominati Amici - da intendere come tali i clienti che non risultino, a momento della presente, in fornitura con Ermes Gas & Power), i quali a loro volta sottoscrivano un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con la stessa Ermes Gas & Power sarà riconosciuto uno sconto pari ad € 50,00 (Euro Cinquanta/00) - IVA Esclusa -. Lo sconto verrà riconosciuto nel momento dell'emissione della prima fattura e solo se il Cliente e l'Amico sono presenti in fornitura con Ermes Gas & Power. Nel caso di contratti multisito e/o dual fuel lo sconto sarà riconosciuto nella fattura relativa al PDP avente consumi maggiori. Eventuali sconti ancora non fruiti al momento del recesso dal contratto non saranno più utilizzabili, cedibili o convertibili in denaro. Per il riconoscimento dello sconto è necessario che la segnalazione del Cliente contenente i dati dello stesso e dell'Amico sia inserita nel contratto di quest'ultimo di cui formerà parte integrante 2) in alternativa l' "Amico" indichi, al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, nell'apposita sezione il codice sconto del Cliente. Ermes Gas & Power non sarà responsabile della eventuale mancata comunicazione da parte dell'Amico del nominativo/ codice cliente del Cliente e non accetterà integrazioni tardive e dunque in tali casi lo sconto non verrà riconosciuto. Aderendo alla presente offerta il Cliente dichiara di impegnarsi ad informare l'Amico sulle modalità e finalità dell'offerta effettuata dalla Società Ermes Gas & Power quale di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e di essere stato espressamente e preventivamente autorizzato dall'Amico a fornire i suoi dati e recapiti. Il cliente manterrà dunque Ermes Gas & Power indenne e manlevato rispetto ad ogni eventuale pretesa, contestazione, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla stessa da parte dell'Amico, qualora i dati fossero stati forniti dal Cliente in violazione delle norme applicabili in materia di tutela dei dati personali.

SCONTO BOLLETTA DEMATERIALIZZATA: In caso di invio bolletta a mezzo mail Ermes Gas & Power applicherà uno sconto pari a 2,00 €/Smc/PDP sul corrispettivo annuo per la fornitura di gas naturale. L'incidenza percentuale media dello sconto per l'invio della bolletta a mezzo mail, calcolato sul cliente finale tipo riferita al prezzo finale al netto delle imposte, è pari allo 0,80% per il gas naturale (cliente finale: tipo domestico con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna), al netto di IVA e imposte).

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE del gas naturale

COMPONENTI DELLA TARIFFA	U.M.	CORRISPETTIVI
quota fissa	€/PDP/anno	69,24
quota energia da 0 a 120	€/smc	0,037625
quota energia da 121 a 480	€/smc	0,116992
quota energia da 481 a 1560	€/smc	0,110268

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità. I corrispettivi sotto riportati sono aggiornati periodicamente da ARERA (quelli ivi riportati sono aggiornati al 2026) e ripropongono i costi che il cliente domestico dovrà sostenere con riferimento alla spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità.

In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

GAS AD EMISSIONI COMPENSATE: Il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del Gas Naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali di efficienza energetica implementati in diversi luoghi del mondo che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera.



Link di riferimento: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse delle modifiche, queste saranno recepite automaticamente ed applicate da Ermes Gas & Power con la stessa data di efficacia del provvedimento di modifica.

Sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura di gas, lo sconto extra di ERMES, riservato al Cliente solo se iscritto ad associazione con cui ERMES ha sottoscritto specifica convenzione, sarà eliminato qualora tale iscrizione venga a cessare per qualsivoglia motivo. Lo sconto concesso al Cliente nell'apposita colonna e le eventuali agevolazioni concordate, sia in sede di sottoscrizione del contratto, sia successivamente, potranno non essere più applicate interamente o parzialmente, ad insindacabile decisione di ERMES, in caso di morosità del Cliente, per la restante durata del contratto di fornitura. Le nuove condizioni tariffarie, senza lo sconto né le agevolazioni, decorrono dalla data di scadenza della fattura non saldata. Con riferimento alle attività richieste dal Cliente e relative alle prestazioni di competenza del Distributore, ERMES addebiterà al Cliente corrispettivi di valori pari agli oneri previsti dalla normativa regolamentare, nonché gli oneri eventualmente fatturati ad ERMES dal Distributore, oltre ad un corrispettivo pari a Euro 45,45 IVA esclusa per la gestione della pratica. In caso di morosità del cliente, ERMES addebiterà per ciascuna comunicazione di sollecito allo stesso inviata un corrispettivo pari a € 9,90 iva esclusa per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente domestico o con opzione tariffaria BTA1 / BTA2; € 15,90 iva esclusa per i clienti con almeno un POD con opzione tariffaria BTA3, BTA4, BTA5 e BTA6 o per i clienti con PDR alimentati in BP Altri Usi Gas o BP Condominio uso domestico; € 19,90 iva esclusa per clienti con almeno un punto di prelievo alimentato in Media tensione o con almeno un PDR con consumi superiori a 200.000 Smc annui. Con la sottoscrizione del presente modulo, il CLIENTE dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/come s.m.i., con particolare riferimento alla Scheda sintetica e l'informativa privacy contenute nel presente contratto. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegati al presente contratto: 3 - Attivazione della fornitura, durata e risoluzione di diritto; 7 - Garanzie e deposito cauzionale; 11 - Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione; 12 - Modifiche contrattuali e cessione del contratto; 13 - Recesso e cessazione della fornitura; 16 - Foro competente. Letto approvato e sottoscritto.

LUOGO, DATA E ORA

IL CLIENTE (nome e cognome)

TIMBRO E FIRMA