

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

REQUISITI

L'offerta "Tutela della vulnerabilità Gas Naturale" è riservata ai punti di fornitura nella titolarità di clienti domestici di cui all'art. 2.3 lettera a) del TIVG che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni:

- a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
- b) rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;
- c) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- d) sono di età superiore a 75 anni.

CARATTERISTICHE

Il Contratto ha durata indeterminata e le condizioni economiche sono stabilite e aggiornate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

CORRISPETTIVI

Ai Clienti potrà essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale il cui ammontare sarà determinato secondo quanto previsto dall'art 12 del TIVG.

• SPESA PER IL GAS NATURALE

- Per la fatturazione relativa alla somministrazione del gas naturale sono utilizzate le condizioni economiche relative al Servizio di Tutela della vulnerabilità, disciplinate dal TIVG. Rientrano nella spesa per la materia gas naturale:
- la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM,m) che viene aggiornata da ARERA come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e pubblicata entro i primi 2 giorni lavorativi del mese successivo a quello di riferimento. Il PSV-DA è definito come la media dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment – Day Ahead" pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren. Il valore unitario massimo raggiunto dal corrispettivo negli ultimi 12 mesi è pari a 0,558338 €/Smc nel mese di marzo 2026;
 - la componente a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (CCR);
 - la componente per la commercializzazione al dettaglio (QVD), articolata in una quota fissa espressa in Euro/anno e in una quota variabile espressa in Euro/Smc.
- Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

• SPESA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi per i servizi di trasporto e misura del gas naturale, nonché degli oneri generali di sistema, definiti e periodicamente aggiornati da ARERA. È inclusa anche la componente QT a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione, così come definita e periodicamente aggiornata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nel TIVG.

Con riferimento al 2° Trimestre 2026, per un cliente tipo la spesa per il gas, al netto delle imposte, è suddivisa come segue: componente materia prima gas definita da ARERA 66,78%, spesa per il trasporto e la gestione del contatore 26,96% e spesa per oneri di sistema 6,25%.

I corrispettivi previsti dall'offerta fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione le componenti e i corrispettivi sopra riportati verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto dalla normativa in vigore e nel caso in cui il punto di riconsegna installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C in accordo a quanto previsto nel TIVG.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto dell'IVA e delle imposte che saranno applicate in fase di fatturazione

FATTURAZIONE

Le bollette saranno emesse con cadenza bimestrale, secondo la periodicità definita dall'ARERA.

La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

La bolletta sintetica contenente i dati di consumo e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente verranno inviate tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail, ovvero tramite posta ordinaria all'indirizzo indicato dal cliente.

DEPOSITO CAUZIONALE

CLIENTI GAS

Consumo annuo (Smc/anno)	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE

Consumo annuo (Smc/anno)	<500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Gli ammontari del deposito cauzionale sono raddoppiati qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) ERMES GAS & POWER S.R.L. abbia costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il cliente finale non abbia pagato il deposito e ERMES GAS & POWER S.R.L. abbia costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

Nel caso in cui il cliente finale non versi il deposito cauzionale, ERMES GAS & POWER S.R.L. potrà chiedere all'impresa di distribuzione di procedere alla sospensione per morosità prevista dal punto dal Testo Integrato Morosità GAS.

Per maggiori informazioni puoi consultare il sito ARERA alle pagine ARERA PER IL CONSUMATORE, che vengono costantemente aggiornate, oppure contattare lo Sportello per il Consumatore di ARERA per il quale è disponibile anche il Numero Verde 800.166.654

BONUS SOCIALE GAS

Il bonus sociale per disagio economico viene riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto senza necessità di presentare apposita domanda al Comune di residenza.

È sufficiente che ogni anno il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.

Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il Numero verde 800.166.654.

Con riferimento alle attività richieste dal Cliente e relative alle prestazioni di competenza del Distributore, ERMES GAS & POWER S.R.L. addebiterà al Cliente corrispettivi di valori pari agli oneri previsti dalla normativa regolamentare, nonché gli oneri eventualmente fatturati ad ERMES GAS & POWER S.R.L. dal Distributore, oltre ad un corrispettivo pari a Euro 45,45 IVA esclusa per la gestione della pratica. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile e delle disposizioni del Codice del Consumo il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegate al presente contratto: 8 - Attivazione della fornitura, 10 - Durata e recesso; 11 - Fatturazione; 12 - Rateizzazione; 13 - Garanzie a carico del cliente finale; 14 - Interessi di mora; 15 Inadempimento del cliente.

Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente tutte le parti del presente Contratto.

Con la sottoscrizione del presente modulo, il CLIENTE dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'allegato A alla deliberazione 366/2020/R/com e l'informativa privacy.

LUOGO, DATA E ORA

IL CLIENTE (nome e cognome)

FIRMA DEL CLIENTE